Engenharia de Software. Questão: "Hoje, o funcionário pode estar alocado num projeto de software para o chão de fábrica de uma empresa da indústria automobilística. Semana que vem, num sistema de CRM para uma operadora de telefonia celular. Ou ainda num software para transações bancárias." Fabrica Software (Info agosto/2004). Que conceito da Engenharia de Software deve ser seguido para que o funcionário desta fábrica possa acompanhar diferentes softwares?

http://nti.facape.br/jocelio/es/apostilas/FabricaSoftware.zip